



Актаныш муниципаль районы
башлығы Л.Р. Зариповка

**Актаныш муниципаль районында 2023 елның беренче кварталы өчен
Гражданнар мөрәжәгатьләрен карау нәтижәләре турында**

2023 елның беренче кварталында район Башлығына һәм Актаныш муниципаль районы Башкарма комитеты житәкчесенә 78 мөрәжәгать кәргән, шуларның 15 е (29,5%) интернет-кабул итү һәм электрон почта аша.

Гражданнарның муниципаль район Башлығына һәм Башкарма комитет житәкчесенә мөрәжәгатьләренә тематикасы, нигездә, халыкның социаль һәм икътисадый хәленә кагылышлы сораулар: торак шартларын яхшырту, коммуналь-көнкүреш хезмәте күрсәтү, экология, капитал төзелеш, халыкны социаль яклау, медицина хезмәте күрсәтү, социаль яклау проблемалары.

Кәргән барлык мөрәжәгатьләренә түбәндәге категорияләргә аерып күрсәтергә мөмкин:

№	Гражданнар мөрәжәгатьләре төрләре	Мөрәжәгатьләр саны	%
1	Хезмәт, мәшгульлек һәм социаль яклау	13	16,5
2	Икътисад, сәнәгать	-	-
3	Төзелеш, архитектура һәм торак шартларын яхшырту	18	23,1
4	Мәгариф, фән, мәдәният, спорт	31	39,7
5	Сәламәтлек саклау	-	-
6	Транспорт һәм юл хужалыгы	7	9,1
7	Авыл хужалыгы һәм азык-төлек	-	-
8	Хакимияткә ышаныч булмау	1	1,3
9	Жир буенча сораулар	8	10,3
	БАРЛЫГЫ	78	100%
1	Уңай җавап бирелгән, гражданнар мөрәжәгатьләре саны	9	11,5
2	Аңлатмалар бирелгән, гражданнар мөрәжәгатьләре саны	69	88,5
	БАРЛЫГЫ	78	100%

Гражданнарның төзекләндерелгән торакка хокукларын гәмәлгә ашыру иң кискен һәм социаль әһәмияткә ия проблемаларның берсе булып кала. 2023 елның беренче кварталында торак мәсьәләләре өлеше 23,1% тәшкил иткән (18 мөрәжәгать).

Халыкны социаль яклау, Актаныш муниципаль районы Башкарма комитеты эшчәнлегенә мөһим аспекты булып тора. Социаль яклау учреждениеләренә эше һәр конкрет кешегә максимал якин килеп, аның проблемаларын хәл итүгә юнәлдерелгән. 2023 елның беренче кварталында Актаныш муниципаль районы

Советы һәм Башкарма комитетына эшкә урнашу, ташламалар бирү, матди ярдәм күрсәтү мәсьәләләре белән бәйлә 13 мөрәжәгать (16,5%) керде.

Гражданнарны кабул итү графигы расланды. Халык өчен муниципаль район Башлыгы, аның урынбасары, Башкарма комитет житәкчесе, аның урынбасарлары, структур бүлекчәләр башлыклары гражданнарны шәхси кабул итә.

Бердәм кабул итү көне — сишәмбе. Кирәкле документлар (шәхси кабул итү карточкалары яки кайбер бүлекчәләрдә журналлар) законнар нигезендә рәсмиләштерелә. Бүлекчә житәкчеләре урынбасарлары кабул итүне сишәмбе көннәрендә генә түгел, кирәк булганда алдан язылмыйча да алып баралар. Гражданнарны күчмә кабул итүләр, район житәкчеләренә халык белән даими очрашулары, "кайнар линия", муниципаль район Башлыгының интернет-кабул итүе эшли.

Кергән барлык мөрәжәгатьләр контрольгә алынды. 11,5% (9) мөрәжәгатьләр уңай хәл ителгән.

Шуны билгеләп үтәсе килә, безнең уртак эшебезнең соңгы нәтижәсе - район халкына аларның мөһим проблемаларын хәл итүдә ярдәм итү. Һәм бу эшнен халыкның күнелендә аңлау һәм җавап табуы бик сөендерә. Үткәреп чаралар халыкны битараф калдырмый. Җирле үзидарә органнарына тәнкыйть белән мөрәжәгать итүчеләр саны арту белән беррәттән, рәхмәт сүзләре булган мөрәжәгатьләр дә шактый килә.

Актаныш муниципаль районы
Башкарма комитетының
гомуми бүлек башлыгы



Л.Г.Хәйдәрова